

# Suport en les TAC

T'acompanyem en les decisions complexes

## **Acompanyament tècnic**

*Despleguem i configurem el programari necessari, també formem equips docents.*

## **Infraestructura**

*T'ajudem en la infraestructura.*

## **Aprenentatge virtual**

*Treu el màxim partit del teu Moodle.*

## **Més enllà de les TAC**

*Suport en el programari de gestió del centre.*

## **Tecnologies respectuoses amb els drets de l'alumnat**

*Treball en obert, per fer els coneixements públics.*

## **Facilitem l'imprescindible o inevitable**

Des de fa uns anys tota la comunitat educativa ha sigut conscient que l'aplicació de les TIC és un camp important en l'àmbit educatiu.

Les tecnologies però, estan en un **canvi constant** i cada vegada es necessiten més **coneixements específics** per abordar el correcte funcionament de la infraestructura necessària, així com per optar l'estratègia idònia per la seva implementació.

## **Adaptació de les TAC als requeriments específics**

D'altra banda més enllà de les TAC (Tecnologies de l'Aprenentatge i el Coneixement), un centre escolar precisa cada cop més serveis en línia, per poder gestionar més eficaçment tota la comunitat educativa.

Els centres s'enfronten a un ampli ventall d'opcions per abordar les necessitats tècniques en la implementació de programaris i infraestructura, que poden desbordar amb facilitat les direccions, la coordinació TAC dels centres i el suport tècnic destinat des del Departament d'Educació en el cas de les escoles públiques.

Sovint moltes coordinacions TAC dels centres acaben decidint enmig de polítiques comercials de totes les empreses que operen al sector, i ofereixen múltiples solucions, les quals moltes vegades no abarquen tota la complexitat de la gestió d'un centre educatiu.

La tendència en què augmenten les necessitats de suport, és coneguda en els últims anys per tots els professionals dels centres, però ara, amb l'ús massiu d'aquestes tecnologies durant el confinament, s'han posat de relleu algunes deficiències en aquest àmbit: d'**infraestructura**, de **plantejament**, de **necessitats formatives dels docents**... L'ús intensiu de les tecnologies pel treball a distància i els aprenentatges adquirits per docents, famílies, alumnes i ciutadania en general, faran que aquestes necessitats en l'**ús d'aquestes tecnologies es mantinguin i augmentin en els propers temps**.

# Treball en obert, per fer els coneixements públics

## **La tecnologia no és neutra**

*Busquem una coherència amb les propostes i protocols establerts.*

## **Autonomia sense aïllar-se**

*Mantenir l'autonomia del centre però sense deslligar-se de les dotacions i el programari pel qual aposta el departament d'educació.*

## **Sense reinventar la roda**

*Aprofitem el treball previ dels altres centres, i si innovem amb èxit, transferim aquest coneixement a altres centres i ho fem públic.*

## **Tecnologies respectuoses amb els drets de l'alumnat**

*Amb garanties que les dades personals de la comunitat educativa no seràn utilitzades comercialment, ni ara, ni en un futur.*

## **Sobirania tecnològica al teu centre**

El mercat pot aportar molt bones solucions a moltes de les problemàtiques que es troben els centres educatius i els equips TAC. Però hi ha certs factors que, pel bé de la comunitat educativa, cal respectar: **privacitat, accessibilitat, responsabilitat amb les despeses públiques i comunitàries, estàndards oberts, seguretat, transferència de coneixement, sobirania tecnològica...** etc, sense que els centres creïn una **dependència** massa forta amb algunes empreses.



Public Money

Public Code

## **Diners públics > codi públic**

Per tal de mantenir una harmonia entre aquests factors i les funcionalitats requerides plantejem enfocar els manteniments i les millores sense desmarcar-nos d'una **ètica en l'ús de les tecnologies**, pensant maneres amb les quals el centre no quedi aïllat del departament d'educació i poder tenir una certa correlació amb les tecnologies que aquest emprà. Això significa donar la màxima vida i funcionalitat a les dotacions i el programari proporcionat, i si hi ha uns requeriments no satisfets, plantejar algunes millores fent un desplegament específic segons els requeriments concrets, però sempre de forma oberta, és a dir publicant-ho, de tal manera que **millorem el que és públic alhora que resollem els problemes específics del centre.**

Aquesta manera de funcionar també evita que hi hagi una dependència excessiva amb nosaltres: **Tot el que fem és en obert** i per tant els coneixements produïts amb diners públics o de les famílies és transferible de forma universal. Entenem que en una situació ideal, no som nosaltres qui hauríem de donar el suport sinó que hauria de ser el mateix centre o el departament, és per això que treballar en obert i de forma transparent creiem que és fonamental.

# T'ajudem en la infraestructura

**Un òptim manteniment de la xarxa i els seus dispositius permet als centres estar al màxim rendiment.**

*Escriptoris GNU/Linux com Linkat*

*T'ajudem en aplicacions en software lliure*

*Arduino, robòtica i hardware obert*

*Suport en la gestió d'impressores, pantalles digitals, aparells de xarxa, servidors...*

A Comunità podem donar resposta a les incidències i acompanyem a implementar sistemes i xarxes obertes emprant tecnologia lliure que pugui combinar-se amb la infraestructura del centre. Amb programari compatible amb el que ofereix el departament i el que s'utilitza en la majoria de centres. També donarem suport a la tecnologia existent, tan estructuralment com als dispositius (pantalles digitals, impressores, equips propis de xarxa...).

La nostra fita és donar el recolzament necessari per garantir el ple funcionament de la infraestructura necessària **per poder dur a terme la pràctica educativa** tot assistint als possibles dubtes que puguin sorgir i donant un suport en la implementació de les TAC.

## **Alleugereix els requeriments del maquinari**

Molt programari actualment funciona des del navegador, i fa innecessari tenir sistemes operatius costosos. Hi han sistemes operatius GNU/Linux (com el **Linkat** que proporciona el departament) que alleugereixen els requeriments de les dotacions, allarguen la vida útil i **redueixen el manteniment i els seus costos**.

## **T'ajudem en aplicacions en software lliure**

**Resolució de dubtes, incidències i formacions específiques** sobre aquell programari que cobreix les necessitats del centre per tal de realitzar la docència i facilitar l'aprenentatge. Sense subterfugis ni programari pirata. T'acompanyem en el foment d'aplicacions d'escriptori amb llicències lliures com Libreoffice, Firefox, Gimp, Inkscape, VLC...

## **Arduino, robòtica i hardware obert**

Creus que has d'invertir en material per robòtica i petit hardware? Nosaltres **et recomanem material basat en estàndards oberts**, amb grans comunitats educatives a darrere, que democratitza l'accés.

## **Suport en impressores, pantalles digitals, ordinadors, aparells de xarxa, servidors...**

catàleg centres educatius v1(alta qualitat)



# Treu el màxim partit del teu Moodle

## **Moodle EIX/Agora**

*Si el teu centre ja disposa de la plataforma Moodle a EIX/Agora del departament d'educació, t'acompanyarem perquè aprofitis totes les potencialitats d'aquest campus digital.*

## **Moodle propi**

*Si, en canvi, el que necessites és una interfície amb funcionalitats addicionals allotgem el teu Moodle als nostres servidors o t'ajudem a allotjar-lo en el servidor del mateix centre.*



catàleg centres educatius v1(alta qualitat)

L'entorn d'aprenentatge virtual Moodle, és conegut per tota mena de docents i alumnes, té una infinitat de possibilitats. Communia t'acompanyem, any rere any, perquè **aprofitis totes les potencialitats** d'aquest campus digital. Si creus que cal fomentar-ne l'ús avançat podem plantejar **formacions i acompanyament a docents** per a treure-li el màxim suc.

## ■ Videoconferències amb Jitsi al Moodle

Aquest binomi permet fer videoconferències en línia, permetent fer **reunions en vídeo de manera integrada al campus virtual**, així com tutories personalitzades amb els educands o el grup-classe.

## 🗣️ Classes en línia amb BBB al Moodle

BigBlueButton és un sistema de conferències orientat a l'aprenentatge en línia. **BBB també es pot integrar als teus cursos Moodle.**

## 🎯 Interfícies de Moodle més intuïtives

🎯 No et canviïs a Google Classroom simplement per l'estètica. Moodle és un entorn virtual d'aprenentatge actiu des de 2002, amb una gran comunitat a darrera, **i té moltes més funcionalitats que GoogleClassroom**. Molts Moodle ofereixen aspectes "clàssics", t'animem a comparar altres entorns d'aprenentatge amb Moodles que estiguin al dia. Et proposem utilitzar l'aparença moderna de Moodle (basada en el tema Boost) i fer els canvis pertinents a l'entorn per **aconseguir un Moodle més intuïtiu.**

## ⚙️ Altres possibilitats

⚙️ Moodle és un gestor de contingut modular, que pot exportar i reaprofitar funcionalitats entre instàncies. Com que és molt utilitzat i és programari lliure, **compta amb milers de funcionalitats extres**. Rarament cal desenvolupar res a mida, tan sols desplegar altres funcionalitats ja desenvolupades per universitats, altres escoles o institucions educatives de tot el món. Nosaltres us acompanyem, en solucions concretes, per millorar el vostre entorn d'aprenentatge en funció de les necessitats del centre.



# Tecnologies obertes per a centres educatius

## **Aplicacions per tothom**

*Des de gestors de contingut flexibles fins a plataformes específiques: Implementem solucions en software lliure, les connectem entre si i assessorem i formem en el seu ús.*


## **Altres tecnologies privades**


*Ja sigui per herències, per qüestions pressupostàries, o perquè algunes solucions de codi tancat aporten solucions sense alternativa viable, molts centres han de seguir utilitzant solucions privades. Des de Communia també donem suport a centres amb solucions híbrides.*


*\* Donem suport a qualsevol tecnologia en la qual podem oferir serveis i ajuda, ja siguin màquines amb sistemes operatius Windows, suport en administrar entorns Google Suite, altres programaris de gestió de centre...*


catàleg centres educatius v1 (alta qualitat)


## **Tecnologies cloud**


 **Moodle** entorn virtual d'aprenentatge de codi obert, un dels més utilitzats a tot el món. El departament n'ofereix, en diu EIX/Àgora.


 **LimeSurvey** gestor d'enquestes.


 **Nextcloud** servei d'allotjament al núvol (similar a Dropbox o GDrive), però a través de programari de codi obert.


 **Jitsi** aplicació de videoconferència. És compatible amb diversos protocols populars de missatgeria instantània i de telefonia.

 **BigBlueButton** sistema de conferències web orientat a l'aprenentatge en línia.

 **Riot.im** és un client de missatgeria instantània, segur, basat en el protocol federat Matrix.


 **WordPress** conegut gestor de continguts web, el departament n'ofereix allotjament gratuït per a centres, en diu NODES.


 **Drupal** és un gestor de continguts molt flexible, ideal per treballar amb usuaris i milers de complements d'alta qualitat.


 **Geissoft** és un software per gestionar centres educatius, control d'assistència, guàrdies, sortides, comunicació amb famílies...etc

## **Programari d'escriptori:**

 **Linkat** Sistema operatiu GNU/Linux amb suport del departament .

 **Libreoffice** És un conjunt de programari d'ofimàtica (processador de text, full de càlcul, presentació de diapositives...).

 **Firefox** Popular navegador web multiplataforma de codi obert, amb una àmplia comunitat i centrat a garantir la privacitat.

 **Gimp, Inkscape, kdenlive, Audacity...** Editors d'imatges, de gràfics vectorials, de vídeo, audio... multiplataforma de codi obert.



# Contacta'ns

*Communia és una cooperativa laboral que compleix amb criteris de l'economia social i solidària i no hi ha escales salarials entre els seus membres assalariats.*

## **Ens trobaràs a:**

*Centre Social Ateneu Candela*

*Carrer Sant Gaietà núm 73  
08221 Terrassa (Barcelona)*

## **Telèfon**

93 733 94 21

*de dilluns a divendres de 10 a 14h*

## **Correu electrònic**

[info@communia.org](mailto:info@communia.org)

## **Web**

<https://communia.org>

Si tens interès en obtenir més informació d'aquest o d'altres serveis, i explorar com es poden adaptar a les necessitats del teu centre no dubtis a posar-te en contacte amb nosaltres, **ens podem trobar sense compromís.**

A Communia també et podem oferir informació sobre serveis en **webs a mida, formació i extraescolars o audiovisuals**, sempre amb tecnologies obertes.

Amb el nostre acompanyament, primer realitzarem una anàlisi del teu cas i et proposarem diverses solucions segons les teves necessitats. Consensuarem formes de treballar plegats/des, ja sigui amb **paquets d'hores o tarifes mensuals**. Orientativament les tarifes mensuals parteixen de 185€/mes.